



## Guide pour le dropshipper

<https://www.dropshippingxl.com/>

# Table des matières

#	Sujet	Page
1	Gestion de compte	3
2	Intégration	8
3	Méthode de paiement	13
4	Passation de commande	18
5	Gestion des commandes	26
6	Gestion du service clientèle	29
7	Finances et comptabilité	32
8	Instructions d'affranchissement de l'UA	35
9	Réglementation sur les droits d'auteur	38

# 1) Gestion de compte

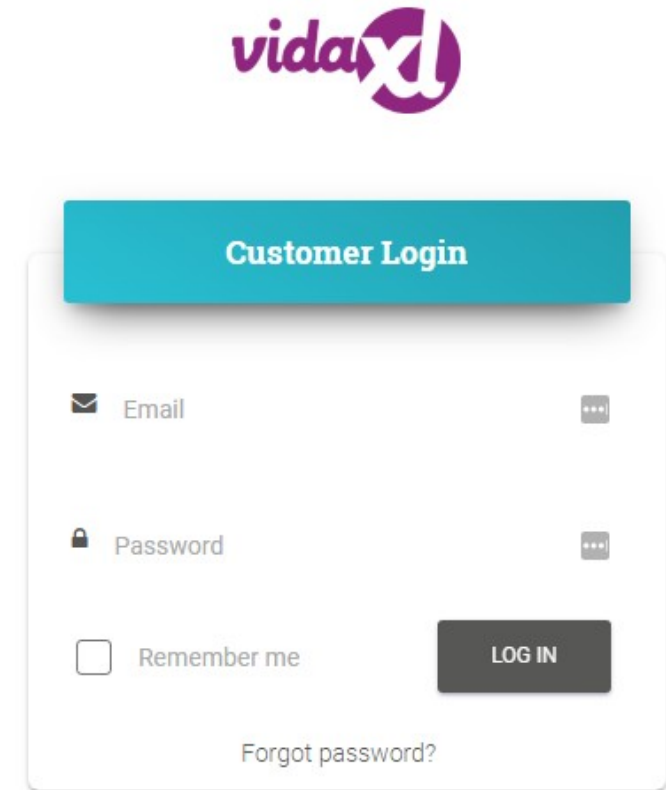
#	Sujet	Page
1.1	Connexion	4
1.2	Changement du mot de passe	5
1.3	Changement d'adresse électronique et annulation du compte	6
1.4	Vente par pays et transfrontalière	7

# 1.1) Connexion

En utilisant les détails que vous avez fournis,  
l'équipe B2B de vidaXL a créé votre compte vendeur.  
Vos données de connexion vous ont été envoyées  
par e-mail.

Cliquez sur le lien ci-dessous pour être dirigé vers  
notre page de connexion client:

[https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign\\_in](https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign_in)



vidaxl

**Customer Login**

Email

Password

Remember me

**LOG IN**

[Forgot password?](#)

[Administrator Login](#)

[Sales Rep Login](#)

# 1.2) Changement du mot de passe

Vous pouvez modifier les informations de votre compte en cliquant sur : **MON COMPTE > CHANGER LE MOT DE PASSE**



Home / Edit customer details

## Edit customer details

[CHANGE PASSWORD](#)

CONTACT DETAILS BILLING EMAIL SETTINGS LANGUAGE PAYMENTS SECURITY

\* Company name \* Address

A yellow arrow pointing from the right towards the 'CHANGE PASSWORD' button, highlighting it as the target for the user's action.

# 1.3) Changement d'adresse électronique et annulation du compte

Si vous souhaitez modifier votre adresse e-mail ou supprimer votre compte, veuillez cliquer sur **CONTACTEZ-NOUS** (*pour en savoir plus, voir p. 31*).

# 1.4) Vente par pays et transfrontalière

## **Vendre dans un seul pays :**

Un compte sur [b2b.vidaxl.com](https://b2b.vidaxl.com) est réservé à un seul pays de livraison.

## **Vente transfrontalière :**

Veillez cliquer sur le bouton " INSCRIPTION " sur le [site commercial de vidaXL](#) pour enregistrer un nouveau pays.

Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

## 2) Intégration


#	Sujet	Page
2.1	Flux de produits CSV ou XML	9
2.2	Plugin WooCommerce	11
2.3	API	12





## 2.1) Flux de produits CSV ou XML


### Product Intégration

Après avoir créé votre compte, un email de bienvenue vous sera envoyé, incluant le flux.

 Le flux contient également des informations sur le nombre de colis que le client devrait recevoir.

 Le flux contient également des informations sur le nombre de colis que le client devrait recevoir.

 Une mise à jour du flux en temps utile peut éviter une perte de marge.

 Une liste de nouveaux produits est affichée tous les mercredis sur : <https://b2b.vidaxl.com/>, mais elle est toujours mise à jour.

### Remarque :

- ✓ Chaque pays dispose d'un flux correspondant. Ces flux sont traduits dans la langue locale du pays
- ✓ De nouveaux produits sont ajoutés et mis à jour quotidiennement
- ✓ Mises à jour quotidiennes des stocks
- ✓ Mise à jour quotidienne des prix

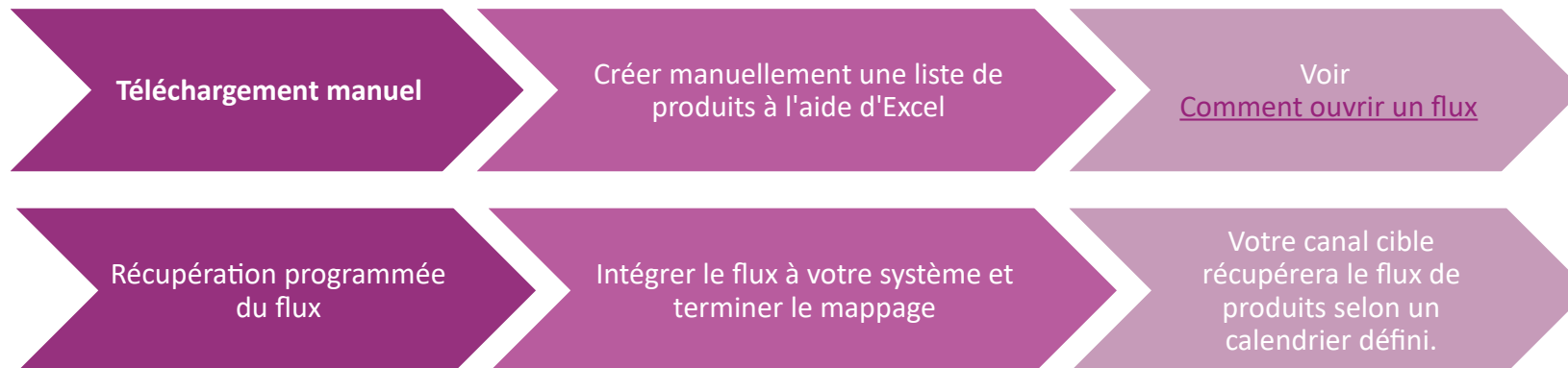
## 2.1) Flux de produits CSV ou XML

🔍 Lorsque le stock est égal à 0, mais il y a un prix supérieur à 0,00 ➡ le produit reviendra en stock plus tard.

Lorsque le prix est de 0,00 ➡ le produit est retiré du flux et n'est pas vendable.

Les produits non vendables sont aussi disponibles [ici](#).

🔍 En général, il y a deux façons d'envisager l'intégration des données de produits et la création de flux (*le flux XML est difficile à ouvrir dans Excel en raison de la taille du fichier*)





## 2.2) Plugin WooCommerce

### Intégration des produits et des commandes

Si vous n'avez pas d'équipe informatique spécialisée, vous pouvez utiliser directement les applications vidaXL de WooCommerce :

Chargement automatique de nouveaux produits

 Bénéficier d'une synchronisation facile et automatisée des produits avec vidaXL

 Bénéficier de la mise à jour automatique des stocks et des prix de vidaXL

 Bénéficier d'une connexion automatisée des commandes

#### Referral links:

vidaXL	<a href="https://www.dropshippingxl.com/Integrations.html">https://www.dropshippingxl.com/Integrations.html</a>
WooCommerce Période d'essai gratuite de 7 jours	<a href="https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/">https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/</a>





## 2.3) API

Intégration des  
commandes

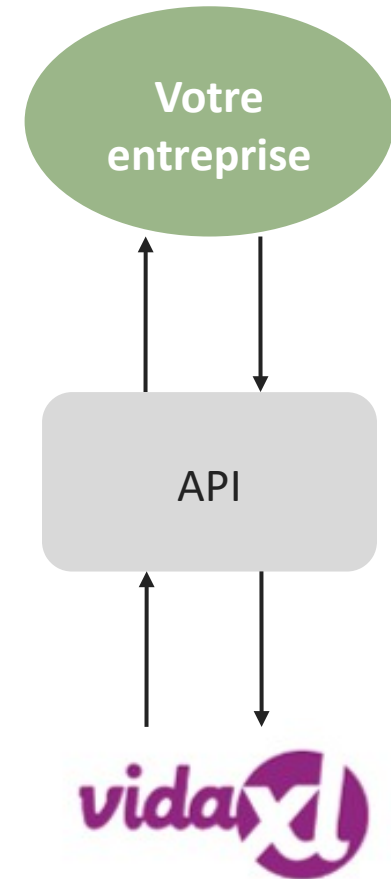
Intégration des produits  
partiels

Bénéficiez de la commodité ultime de la connexion automatique des commandes en vous connectant à notre API.

Vous êtes en mesure de :

-  CRÉER une commande
-  OBTENIR le statut de la commande/les codes de suivi
-  OBTENIR la facture/la note de crédit
-  OBTENIR le produit : stock, prix, titre et catégorie.

Vous trouverez le jeton API en cliquant sur "[MON COMPTE](#)". Pour configurer l'API, veuillez cliquer ici pour plus d'informations.



# 3) Méthode de paiement

#	Sujet	Page
3.1	Approvisionnement par virement bancaire/PayPal/carte de crédit	14
3.2	Paiement direct par PayPal/carte de crédit	17

## 3.1) Approvisionnement par virement bancaire/PayPal/carte de crédit

Wallet est une méthode de paiement développée par vidaXL. Il rend le processus de paiement pratique. Trois méthodes sont disponibles pour ajouter du crédit à votre portefeuille.


- 1) Virement bancaire**
- 2) PayPal**
- 3) Carte de crédit**

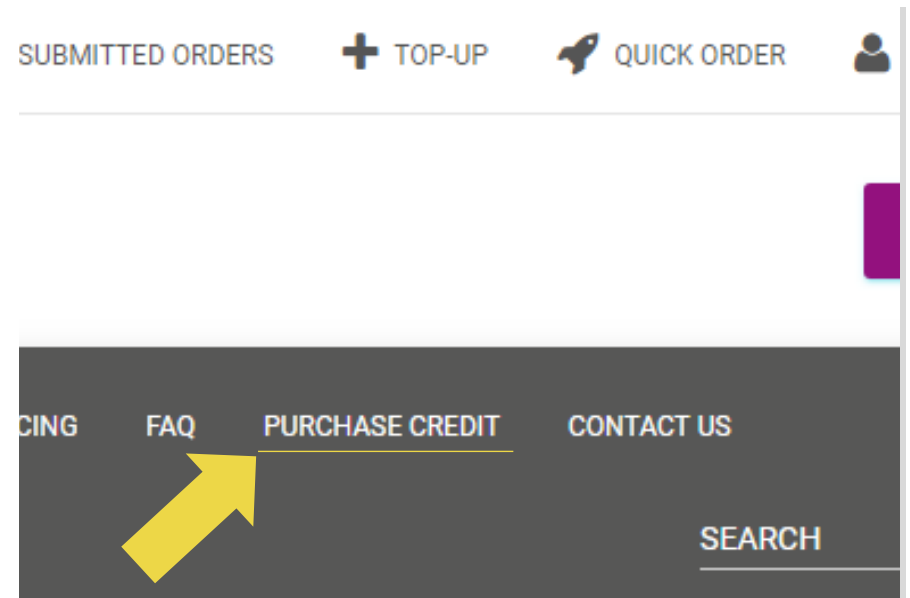
# 3.1) Approvisionnement par virement bancaire/PayPal/carte de crédit

## 1) Virement bancaire

 Cliquez sur : **ACHETER DU CRÉDIT**

 Lien: <https://b2b.vidaxl.com/pages/7-purchase-credit>

 Vous pouvez acheter n'importe quel montant de crédit par virement bancaire. Dès que vous effectuez un virement bancaire, nous vous demandons d'utiliser [le formulaire de paiement](#) pour nous soumettre vos informations de paiement afin d'améliorer l'efficacité de l'ajout d'un paiement manuel à votre porte-monnaie.




# 3.1) Approvisionnement par virement bancaire/PayPal/carte de crédit

## 2) PayPal

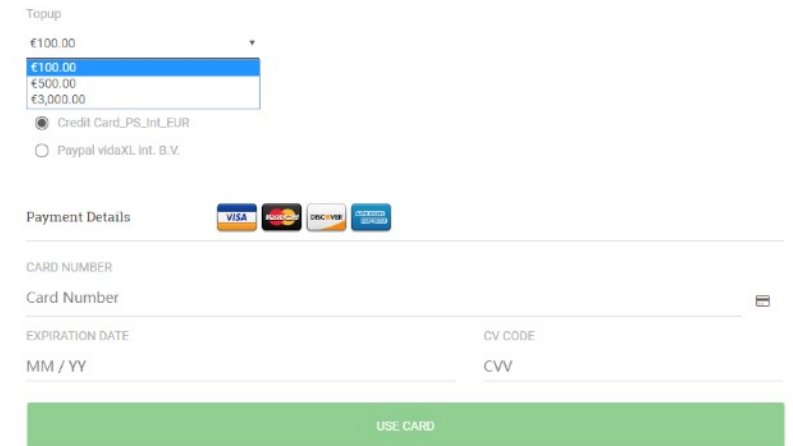
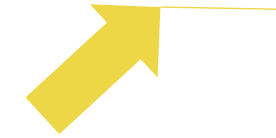
## 3) Carte de crédit

Cliquez sur : **REEMPLIR**

 Lien: [https://b2b.vidaxl.com/customer\\_payments/new](https://b2b.vidaxl.com/customer_payments/new)

 Vous pouvez recharger n'importe quel montant via PayPal/carte de crédit. Ce montant sera automatiquement ajouté à votre portefeuille.

\* Cet exemple ne s'applique qu'aux dropshippers qui effectuent des transactions en euros.







Topup

€100.00

€100.00  
€500.00  
€3,000.00

Credit Card\_PS\_Int\_EUR  
 Paypal vidaxl.int. B.V.

Payment Details    

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CW

USE CARD



## 3.2) Paiement direct par PayPal/carte de crédit

Si vous ne souhaitez pas utiliser le portefeuille, vous pouvez choisir de payer votre commande par PayPal/carte de crédit.

Vous trouverez plus de détails sur cette procédure dans les pages suivantes.

**Remarque :** si vous utilisez le paiement direct et que vous payez des commandes avec des adresses de livraison différentes, vous ne pourrez pas payer. PayPal affichera l'erreur " pas de jeton ". Vous pouvez également payer par carte de crédit/débit si vos cartes sont liées à PayPal.



Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE






CVV

USE CARD

# 4) Passation de commande

#	Sujet	Page
4.1	Remarques sur l'envoi d'une adresse de commande	19
4.2	Single Passation de commande	20
4.3	Importation de commandes en masse	21
4.4	Commande automatique : plugin et API	25

## 4.1) Remarques sur l'envoi d'une adresse de commande

-  Les champs "adresse 1" et "adresse 2" ne peuvent reconnaître que **35 caractères** chacun. Il convient d'en tenir compte lors de la saisie d'une adresse.
-  Si l'adresse contient un **numéro de maison**, celui-ci doit être indiqué dans le champ "**adresse 1**".
-  Le code postal doit être conforme au **format du code postal** du pays de vente (les Émirats arabes unis n'exigent pas de code postal), faute de quoi la commande ne pourra pas être passée.
-  **Les informations relatives à la province sont obligatoires.** Elle est demandée différemment selon les pays.
  - Pour les adresses en Europe, veuillez fournir les mêmes informations que pour la ville, car aucune province n'est requise.
  - Pour les adresses au Canada, aux États-Unis et en Australie, veuillez fournir les informations relatives à l'État.
  - Pour les Émirats arabes unis, veuillez indiquer la région ou le district.
-  Pour les commandes expédiées aux Émirats arabes unis, veuillez indiquer AE dans le champ Pays. La ville peut être utilisée comme Emirats, y compris Abu Dhabi, Ajman, Dubaï, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah et Umm Al Quwain.

# 4.2) Single Passation de commande

- 1 Recherchez l'UGS/l'article que vous souhaitez acheter.
- 2 Remplissez les informations relatives à la commande : nom du client, adresse de livraison, quantité, etc.
- 3 Cliquez sur : **AJOUTER À LA COMMANDE**
- 4 Confirmez les informations relatives à la commande en cliquant sur : **SUIVANT**
- 5 Payez la commande. Trois options de paiement sont disponibles :
  - ➔ Si vous disposez d'un solde suffisant sur votre compte, vous pouvez utiliser Wallet pour payer la commande.
  - ➔ Vous pouvez payer votre commande via PayPal.
  - ➔ Enfin, vous pouvez payer votre commande avec votre carte de crédit.
- 6 Cliquez sur **ENVOYER LA COMMANDE** pour finaliser la commande.

Home / Furniture / Chairs / Kitchen & Dining Room Chairs / 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

### 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

Category Furniture > Chairs > Kitchen & Dining Room Chairs  
Code: 342274  
UPC: 8716475958745  
Weight: 17.8 kg

DESCRIPTION

Deze set bestaat uit 2 moderne eetkamerstoelen, die niet alleen op uiterlijk, maar ook ergonomisch ontworpen zijn. Ze worden zowel een vlotte comfort als stijf aan uw interieur. De stoelen zijn ideaal om aan de eten in uw eetkamer of keukens en ontspannen in de woonkamer. De die met schuin geweerde zitting en rugleuning dragen bij aan een superieure comfort. Door de ondersteuning van de sterke ijzeren poten zijn de eetkamerstoelen stabiel en gaan ze lang mee. De levering bevat 2 eetkamerstoelen.

- Kleur: lichtgrijs
- Materiaal: metaal frame + ijzeren poten + hoogwaardige stof
- Totale afmetingen: 44 x 68 x 89 (B x D x H)
- Breedte zitting: 44 cm
- Diepte zitting: 48 cm
- Hoogte zitting van de grond: 47 cm
- Levering bevat 2 eetkamerstoelen
- Materiaal: Polyester: 100%

Available  
Delivered in 3 days (Sunday 30/12/2018)

€44.36

DELIVERY ADDRESS

Ackermann, Altenmüller Str. 71, Mell, Germany, 49324  
+ Add new

ADD TO ORDER

Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

Wallet €5,135.28

PayPal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

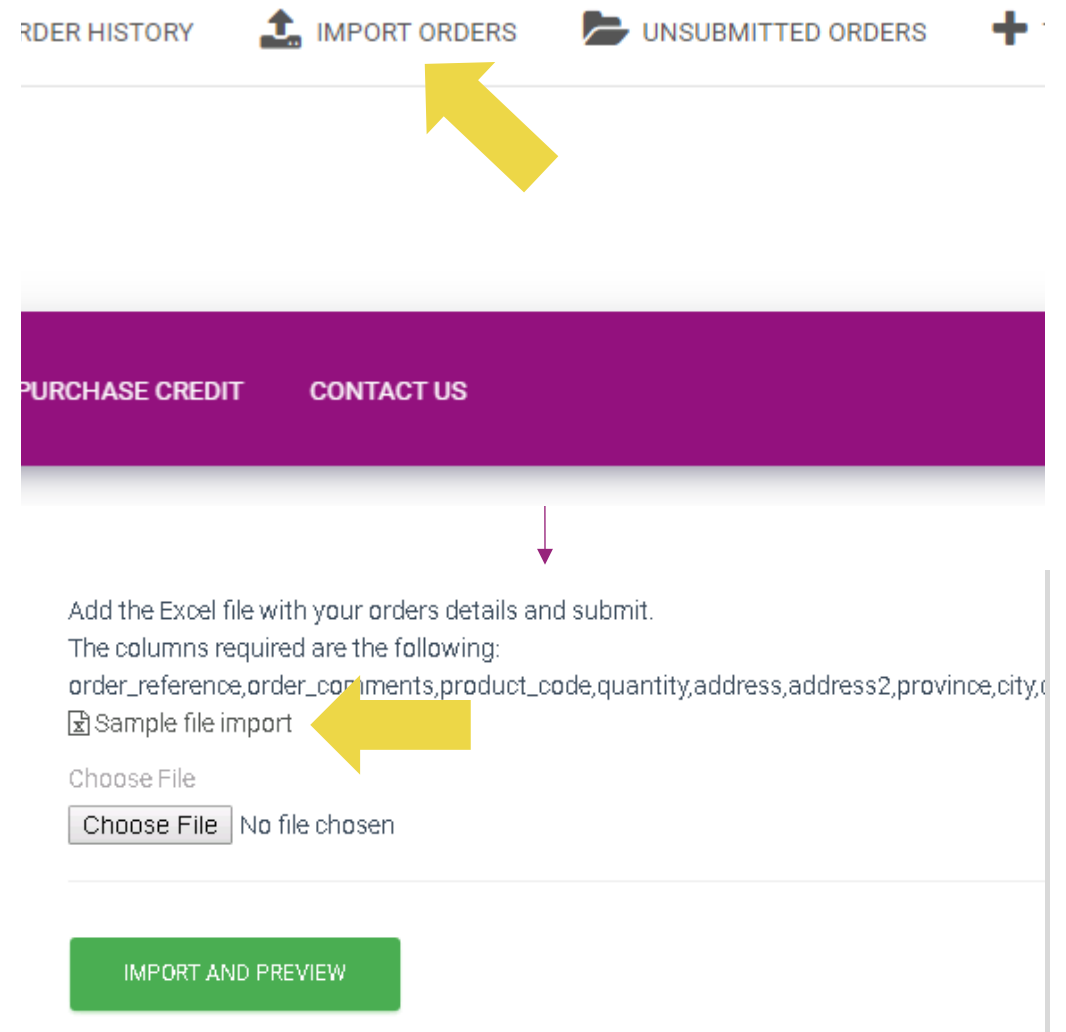
SEND ORDER




## 4.3) Importation de commandes en masse

Gagnez du temps lorsque vous achetez des produits par le biais de l'importation de commandes groupées.

**1** Télécharger l'échantillon. Cliquez sur : **IMPORTER DES COMMANDES > Importation d'un fichier d'exemple**


**2** Remplissez les informations nécessaires, puis cliquez sur : **IMPORTER ET PRÉVISUALISER**



ORDER HISTORY  **IMPORT ORDERS**  UNSUBMITTED ORDERS 

**PURCHASE CREDIT** **CONTACT US**

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,c

 **Sample file import**

Choose File  
 No file chosen

## 4.3) Importation de commandes en masse

Pour le modèle d'importation, veuillez noter ce qui suit :

Les colonnes en rouge sont obligatoires. La référence de la commande servira d'identifiant interne à la commande.

- ✓ Si votre commande contient plus d'une UGS, vous pouvez la diviser en 2 lignes ou plus.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

**Remarque :** lorsque vous divisez la commande, vous devez vous assurer que toutes les informations nécessaires sont identiques, à l'exception de l'UGS (*code produit*).

## 4.3) Importation de commandes en masse

Choisissez le fichier que vous avez rempli

- 1 Pour terminer le téléchargement, cliquez sur :  
**IMPORTER ET PRÉVISUALISER**
- 2 Pour confirmer et payer vos commandes, cliquez sur : **COMMANDES NON SOUMISES**

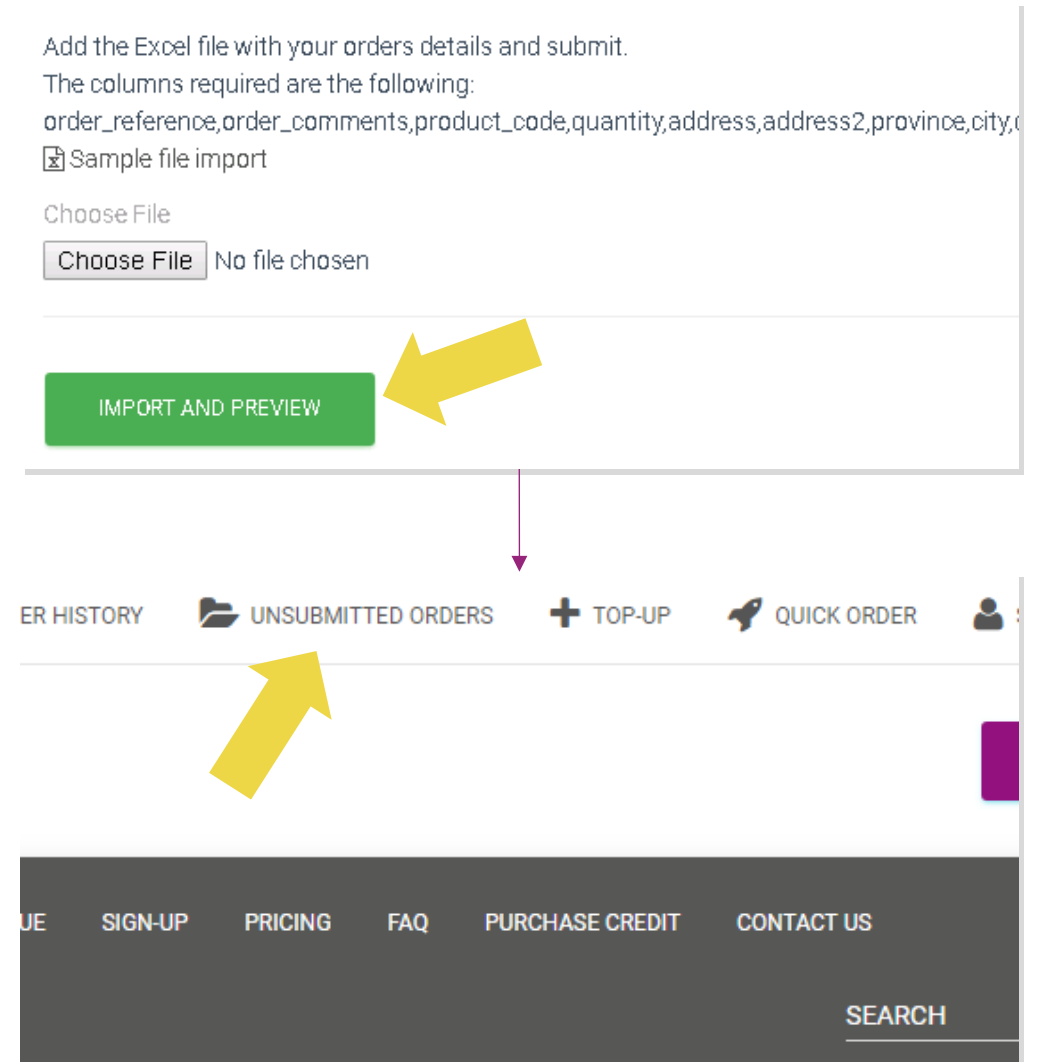
Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,c

Sample file import

Choose File

No file chosen

ORDER HISTORY



## 4.3) Importation de commandes en masse

L'importation de commandes groupées offre deux options de paiement:



**1** Vous pouvez utiliser Wallet pour payer la commande à condition d'avoir un solde suffisant sur votre compte. **Sélectionner tout > CONFIRMER**

• Vous pouvez payer des commandes individuelles dans le cadre de l'importation de commandes groupées via PayPal/carte de crédit/portefeuille : **REVOIR ET CONFIRMER**





## 4.4) Commande automatique : plugin et API

### **Plugin: WooCommerce.**

Les instructions sont disponibles à la page 11

### **API**

Les instructions sont disponibles à la page 12

# 5) Gestion des commandes

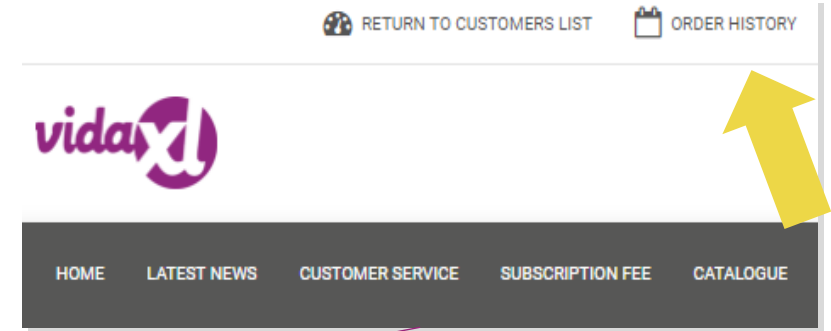
#	Sujet	Page
5.1	Interface de commande	27
5.2	Informations sur la livraison	28

# 5.1) Interface de commande

Gérez toutes les commandes, en cliquant sur :

## **HISTORIQUE DE LA COMMANDE**

- Détails de la commande
- Statut de la commande et numéro de suivi
- Exportation en gros
- Exportation en gros
- Téléchargement de la facture



## 5.2) Informations sur la livraison

 Informations sur la livraison: <https://b2b.vidaxl.com/pages/14-delivery-information>

- Dernières informations sur la livraison
- Liste des codes postaux que nous ne livrons pas
- Transporteurs dans votre pays de vente

 Livraison pour des multiples colis

- Les commandes comportant plusieurs colis font l'objet de livraisons différentes. Assurez-vous de communiquer l'information à vos clients.
- Le numéro du colis est indiqué dans le flux.

## 6) Gestion du service clientèle

#	Sujet	Page
6.1	Points à noter	30
6.2	Formulaire de contact	31

# 6.1) Points à noter

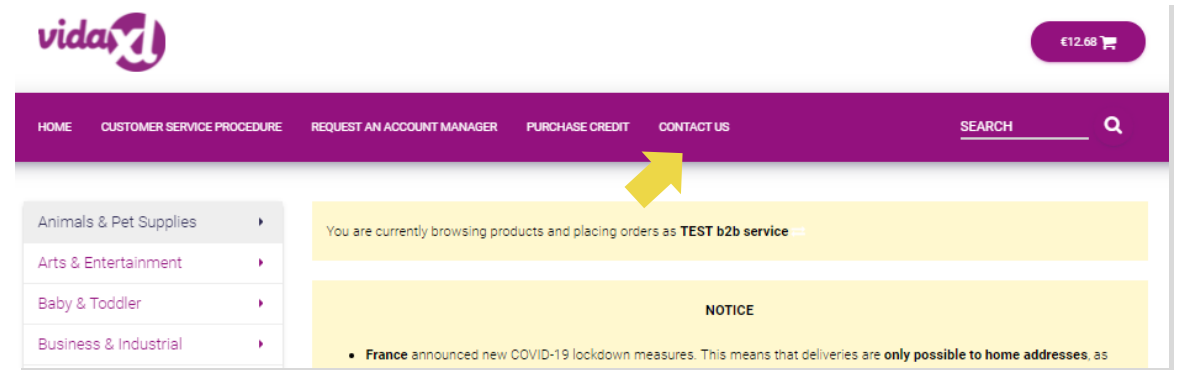
Voici ce que vous devez savoir :

- Les services ne sont fournis qu'en anglais.
- Nous ne fournissons pas de services au client direct. Veuillez vous abstenir de transmettre les e-mails de vos clients à vidaXL et vice versa.
- Nous avons des équipes de service client avant et après-vente. Elles vous aideront à répondre à vos questions. Veuillez contacter l'équipe appropriée (les coordonnées sont disponibles sur la page suivante).

## 6.2) Formulaire de contact

Cliquez sur **Contactez-nous** sur [b2b.vidaxl.com](https://b2b.vidaxl.com) pour toute assistance.

Ouvrez [Comment utiliser le formulaire de contact B2B](#) pour en savoir plus.



# 7) Finances et comptabilité

#	Sujet	Page
7.1	Téléchargement de la facture et de la note de crédit	33
7.2	Vérification du solde et du remboursement	34



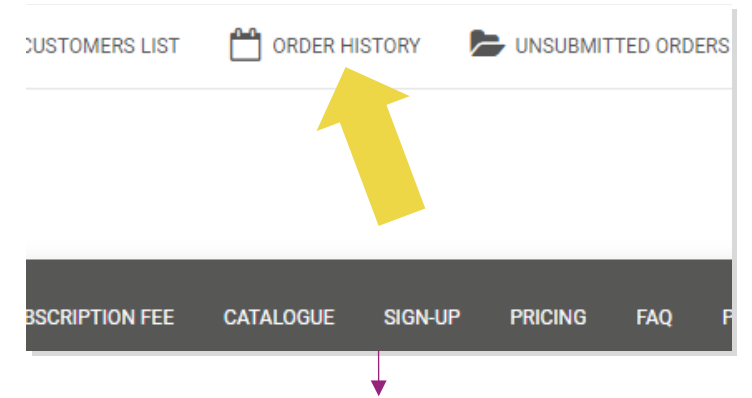
# 7.1) Téléchargement de la facture et de la note de crédit

Nous proposons 4 types de méthodes de téléchargement de factures:

- 1 Cliquez sur : **HISTORIQUE DE LA COMMANDE > Facture.pdf**
- 2 Cliquez sur : **HISTORIQUE DE LA COMMANDE > EXPORTATION** trouvez le lien de la facture dans votre dossier de téléchargements in
- 3 Cliquez sur : "Exporter des factures" et trouvez le lien de la facture dans votre dossier de téléchargement intitulé "Facture"
- 4 Accédez à l'API des factures

## Remarque :

- Nous ne sommes pas en mesure de fournir des factures pour les commandes annulées.
- La note de crédit est également appelée facture. Elle est aussi disponible lors du téléchargement de la facture.



## 7.2) Vérification du solde et du remboursement

Pour vérifier le solde de votre compte et les informations de remboursement, cliquez sur : MON COMPTE >

PAIEMENTS

Vérifiez le solde de votre compte

- ✓ Trouvez les détails du remboursement
- ✓ Téléchargez toutes les informations sur les paiements



## 8) Instructions d'affranchissement de l'UA

#	Sujet	Page
8.1	Instructions relatives à l'affranchissement de l'Union européenne	36
8.2	Exemple de frais de port	37

# 8.1) Instructions relatives à l'affranchissement de l'Union européenne



- ➊ Les frais d'expédition B2B sont basés sur le **poids logistique** de chaque produit du flux.
- ➋ Formule : Frais d'expédition B2B = Frais de base + Poids logistique \* Frais KG
- ➌ Remarque : collectez l'**UGS du produit** et le **code postal** de votre commande. Mettez en correspondance avec la table d'affranchissement et le flux de l'UA pour récupérer les données relatives au **poids logistique**, aux **frais de base** et aux **frais par kilogramme**.
- ➍ Livraison gratuite : Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane et Gold Coast bénéficient de la gratuité des frais de port.

## Remarque :

- Cette formule peut être partagée avec l'équipe Develop pour l'intégrer à votre système.
- Les frais d'expédition incluent les taxes.
- Pour une commande comportant plusieurs produits, les frais d'expédition de chaque produit sont calculés séparément et additionnés lors de la validation de la commande.

## 8.2) Exemple de frais de port

SKU : 140752 et envoyé au code postal 2265

- 1 Trouvez le poids logistique du produit dans le flux, qui est de **43** dans ce cas.
- 2 Le code postal 2265 est basé sur la région **NSW Regional** dans ce cas.
- 3 Obtenez les frais de base de 10,46 et les frais de KG de 0,64.
- 4

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

# 9) Réglementation sur les droits d'auteur

#	Sujet	Page
9.1	Droits d'auteur	39

# 9.1) Droits d'auteur

Les vendeurs sont autorisés à utiliser le matériel visuel fourni par vidaXL.

- Cela exclut l'utilisation de bannières, d'images d'entrepôt, d'images du personnel d'entrepôt et d'autres matériaux représentant la propriété de vidaXL.
- Il est strictement interdit aux vendeurs de déposer et/ou d'enregistrer des marques ou des noms de domaine qui incorporent l'élément "vida" et/ou "vidaXL" ou tout autre élément ou logo similaire dans leur propre nom.
- Lorsque le drop-shipper utilise les codes EAN (European Article Number) et GTIN (Global Trade Item Number) de vidaXL pour lister les produits sur les places de marché en ligne, il est tenu d'indiquer avec précision la marque/fournisseur du produit comme étant vidaXL et doit s'abstenir de présenter sa propre marque comme étant celle du fabricant.

Si la politique de violation des droits d'auteur et de la marque de vidaXL est violée, vidaXL se réserve le droit de :

- Demander un changement dans le logo que le vendeur utilise.
- Demander un changement dans le nom que le vendeur utilise.
- Demander de supprimer les images qui représentent la propriété et les employés de vidaXL.

Si une affaire juridique est ouverte et que le revendeur refuse de faire les changements demandés, vidaXL a le droit de mettre fin au partenariat et de retirer le vendeur des places de marché externes et des canaux de vente.

Note : nous demandons à chaque Dropshipper qui vend sur Amazon d'enregistrer son nom de boutique et son identifiant de vendeur. Veuillez les envoyer à [b2bperformance@vidaxl.com](mailto:b2bperformance@vidaxl.com) pour éviter toute plainte de notre part sur Amazon.